

Retourenschein

(nur für den Reklamation / Rückgabefall!)

Frau/Herr/

IBAN/BIC:

Rechnungsnummer:

Artikelbezeichnung/ Ersatzteilenummer

Telefon:

e-Mail:

Grund der Rücksendung:

- Defekt (detaillierte Fehlerbeschreibung bitte unten eintragen)
 Falschliefierung (unten bitte angeben, ob Neulieferung oder Geld zurück)



Was können wir für Sie tun?

- Austausch des defekten Artikels (Verfügbarkeit des Artikels vorausgesetzt)



Mitteilung zur Rücksendung

(z.B. Fehlerbeschreibung, neue Lieferanschrift, usw.)

Rücksendedatum:

Unterschrift

Im Falle der Geltendmachung von Nacherfüllungsansprüchen bei einem Sachmangel behalten wir uns eine Nachbelastung der uns entstandenen Kosten vor, wenn sich herausstellt, dass kein Sachmangel vorliegt

* Erstattung/Teilerstattung nur nach einer vorherigen schriftlichen Vereinbarung !

Bitte NICHT UNFREI Senden !

Unfreie oder nicht ausreichend frankierte Sendungen werden bei uns nicht angenommen!