

Retourenschein

(nur für den Reklamation. / Rückgabefall!)

Frau/Herr/

IBAN/BIC:

Telefon:

e-Mail:

Artikelbezeichnung/ Ersatzteilenummer

Grund der Rücksendung:

Defekt (detaillierte Fehlerbeschreibung bitte unten eintragen)

Was können wir für Sie tun?

Austausch des defekten Artikels (Verfügbarkeit des Artikels vorausgesetzt)

Mitteilung zur Rücksendung

(z.B. Fehlerbeschreibung, neue Lieferanschrift, usw.)

Rücksendedatum:

Unterschrift

Im Falle der Geltendmachung von Nacherfüllungsansprüchen bei einem Sachmangel behalten wir uns eine Nachbelastung der uns entstandenen Kosten vor, wenn sich herausstellt, dass kein Sachmangel vorliegt

* Erstattung/Teilerstattung NUR nach einer vorherigen schriftlichen Vereinbarung !

Bitte NICHT UNFREI Senden !

Unfreie oder nicht ausreichend frankierte Sendungen werden bei uns nicht angenommen!