

# Retourenschein

(nur für den Reklamation / Rückgabefall!)

Frau/Herr/ \_\_\_\_\_

Ebay Name: \_\_\_\_\_

Konto: \_\_\_\_\_

Rechnungsnummer: \_\_\_\_\_

BLZ: \_\_\_\_\_

Artikelbezeichnung/ Ersatzteilenummer

Telefon: \_\_\_\_\_

e-Mail: \_\_\_\_\_

## **Grund der Rücksendung:**

- Defekt ( detaillierte Fehlerbeschreibung bitte unten eintragen)
- Falschliefierung ( unten bitte angeben, ob Neulieferung oder Geld zurück )
- Widerruf ( Angabe von Gründen nicht erforderlich, bitte angeben wenn Defekt )



## **Was können wir für Sie tun?**

- Austausch des defekten Artikels (Verfügbarkeit des Artikels vorausgesetzt)
- Erstattung des Kaufpreises \*  
(Nur bei Widerruf oder nach zwei fehlgeschlagenen Ersatzlieferungen)



## **Mitteilung zur Rücksendung**

( z.B. Fehlerbeschreibung, neue Lieferanschrift, usw. )

Rücksendedatum: \_\_\_\_\_

Unterschrift \_\_\_\_\_

**Im Falle der Geltendmachung von Nacherfüllungsansprüchen bei einem Sachmangel behalten wir uns eine Nachbelastung der uns entstandenen Kosten vor, wenn sich herausstellt, dass kein Sachmangel vorliegt**

\* Erstattung/Teilerstattung nur nach einer vorherigen schriftlichen Vereinbarung !

**Bitte NICHT UNFREI Senden !**

**Unfreie oder nicht ausreichend frankierte Sendungen werden bei uns nicht angenommen!**