

Retourenschein

(nur für den Reklamation. / Rückgabefall!)

Frau/Herr/

IBAN/BIC:

Rechnungsnummer/
Verwendungszweck:

Artikelbezeichnung/ Ersatzteilenummer

Telefon:

e-Mail:

Grund der Rücksendung:

() Retoure*

- Defekt (detaillierte Fehlerbeschreibung bitte unten eintragen)
- Falsche Konfiguration (abweichende Teilenummer, Datenfehler usw.- bitte unten angeben!)
- Optische Mängel (bitte Beschreibung unten)



Was können wir für Sie tun?

- Austausch des defekten Artikels (Verfügbarkeit des Artikels vorausgesetzt)
- Reparatur / Nachbesserung



Mitteilung zur Rücksendung

(z.B. Fehlerbeschreibung, neue Lieferanschrift, usw.)

Rücksendedatum:

Unterschrift

Im Falle der Geltendmachung von Nacherfüllungsansprüchen bei einem Sachmangel behalten wir uns eine Nachbelastung der uns entstandenen Kosten vor, wenn sich herausstellt, dass kein Sachmangel vorliegt

* Erstattung/Teilerstattung NUR nach einer vorherigen schriftlichen Vereinbarung !

Bitte NICHT UNFREI Senden !

Unfreie oder nicht ausreichend frankierte Sendungen werden bei uns nicht angenommen!